

Regulamin Strefy Glamping
Jarocin Festiwal 2026
Konsorcjum FMR, Grzemi Sp. z o.o. ul. Tatrzańska 22. 60-413 Poznań
NIP 781-17-87-109

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") jest wydany przez Organizatora Wydarzenia pod nazwą: Jarocin Festiwal, (zwanego dalej: "Wydarzeniem"), które odbędzie się w dniach 16.07 - 19.07.2026 roku z okresem działania Strefy Glamping (zwanej dalej „Strefą”) w dniach 16.07-20.07.2026 roku, w Jarocinie (teren festiwalu przy ul. Maratońskiej) (dalej: "Teren”).
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkie osoby, które będą przebywać na terenie Strefy w okresie jej działania, określonym w pkt. 1 powyżej. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Wydarzenia obowiązana jest stosować się również do regulaminu Wydarzenia oraz regulaminu strefy pola namiotowego na festiwalach organizowanych przez Grzemi Sp. z o.o.
3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

“Wydarzenie” – Jarocin Festiwal

“Organizator” - Organizatorem Wydarzenia jest Konsorcjum FMR, Grzemi Sp. z o.o.

“Teren” - wyznaczona przez Organizatora, wygradzona i chroniona przestrzeń, na której odbywa się Wydarzenie

“Strefa” - wygradzona i chroniona, wyznaczona przez Organizatora, przestrzeń zlokalizowana bezpośrednio przy Terenie, spełniająca odpowiednie kryteria techniczne i profesjonalnie przystosowana do ustawienia Namiotów Glamp

„Opłata” - bezzwrotna rezerwacja Namiotu Glamp dokonana w serwisie www.eventim.pl z obowiązkiem zapłaty. Zakazana jest odsprzedaż rezerwacji (tj. Opłaty) na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Opłaty, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne. Opłata może zostać natychmiast unieważniona w przypadku odsprzedaży, próby odsprzedaży, próby skopiowania Opłaty oraz podejmowania innych działań, o których mowa w niniejszym punkcie, bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jej zakupu.

„Najemca” – osoba zamawiająca, dokonująca Opłaty za Namiot Glamp w serwisie www.eventim.pl Najemca może być jednocześnie Gościem.

„Gość” – osoba zameldowana w Namiocie Glamp, wskazana przez Najemcę, uprawniona do przebywania w Namiocie Glamp i korzystania z niego, będąca jednocześnie uczestnikiem Wydarzenia na podstawie Regulaminu Wydarzenia. Osoba małoletnia, która w dniu zameldowania ma ukończone 16 lat, może przebywać w Strefie samodzielnie. Osoba, która w dniu zameldowania nie ma ukończonych 16 lat, może przebywać w Strefie jedynie pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczę, której pozostaje (opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona). Małoletni powyżej 16 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie do Strefy dokumentu potwierdzającego wiek. Brak dokumentu jest równoznaczny z odmową wstępu bez opiekuna.

„Namiot Glamp” (dalej: „Namiot”, „Namiot Glamp”) - Namiot zlokalizowany w Strefie, który Organizator udostępnia Najemcy na okres od 16.07.-20.07.2026, na podstawie zakupionego biletu za pośrednictwem serwisu www.eventim.pl oraz po wpłaceniu kaucji zgodnie z par. III pkt. 7 niniejszego Regulaminu. Dokładne godziny funkcjonowania Strefy i udostępnienia Namiotu Najemcy mogą ulec zmianie i będą podane do publicznej wiadomości za pośrednictwem mediów społecznościowych Wydarzenia.

„Bilet wstępu na Wydarzenie” - dokument w wersji cyfrowej lub drukowanej, potwierdzający uprawnienie Najemcy lub Gościa do przebywania na Wydarzeniu. W wypadkach określonych w Regulaminie lub odrębnie przez Organizatora, Bilet wstępu podlega wymianie na opaskę (odrębnie od Biletu wstępu na teren Strefy). Bilet wstępu może być kilkudniowy lub jednodniowy.

„Bilet wstępu na teren Strefy” - oznacza wydany przez Organizatora lub inny uprawniony przez Organizatora podmiot dokument potwierdzający uprawnienie do przebywania Najemcy lub Gościa w Strefie. W wypadkach określonych w Regulaminie lub odrębnie przez Organizatora, Bilet wstępu na teren Strefy podlega wymianie na Identyfikator (odrębnie od Biletu wstępu);

„Identyfikator Glamping” (zwany dalej: „Identyfikatorem”, „Identyfikatorem Glamping”) - oznaczenie upoważniające do przebywania w Strefie, wydawane przez Organizatora każdemu z Gości wskazanych przez Najemcę przy pierwszym wejściu na Strefę; Identyfikator, którego wzór ustala Organizator, będzie miał postać opaski umieszczonej trwale na ręce Najemcy lub Gościa, na cały okres trwania najmu. Z Identyfikatora może korzystać tylko jeden Najemca lub Gość; niedopuszczalne jest przekazywanie Identyfikatora osobom trzecim. Uszkodzenie lub zerwanie Identyfikatora powoduje utratę jego ważności.

„Służby Porządkowe i Informacyjne”: pracownicy agencji ochrony lub mienia lub inne osoby powołane przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo Uczestników w trakcie Imprezy, w tym uprawnione do kontroli uprawnień Uczestników lub innych osób do wstępu na Teren Imprezy,

„Punkt Obsługi Klienta” - punkt obsługi Najemców lub Gości, znajdujący się przy wejściu na Teren;

„Punkt Obsługi Pola Namiotowego” - punkt obsługi Najemców lub Gości, znajdujący się przy wejściu na Strefę

II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIAZUJĄCE NA TERENIE STREFY:

1. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Najemcom i Gościom przebywającym na terenie Strefy poprzez określenie zasad korzystania ze Strefy oraz znajdującej się w niej infrastruktury.
2. Wstęp na Strefę jest możliwy jedynie na podstawie okazanych łącznie Biletu wstępu na Wydarzenie (lub wydanej na jego podstawie opaski) oraz Biletu wstępu na teren Strefy (lub wydanego na jego podstawie Identyfikatora Glamping). Posiadanie Biletu wstępu na teren Strefy, bez zakupionego Biletu wstępu na wydarzenie, nie upoważnia do wstępu na Strefę. Wstęp na Strefę przysługuje osobom, które nabyły:
 - a. karnet kilkudniowy na Wydarzenie oraz osobno Bilet wstępu na teren Strefy, albo
 - b. bilet jednodniowy na dzień I lub II Wydarzenia oraz osobno Bilet wstępu na teren Strefy.
3. Wstęp na Strefę przysługuje osobom, które wymieniły Bilet wstępu na teren Strefy na Identyfikator Glamping, mający postać opaski zakładanej na nadgarstek. Wymiana Biletu wstępu na teren Strefy na Identyfikator następuje w Punkcie Obsługi Pola Namiotowego przed pierwszym wejściem na Strefę. Wzór opaski ustala Organizator. Wymiana Biletu wstępu na teren Strefy na opaskę następuje wyłącznie za równoczesnym okazaniem Biletu wstępu na Wydarzenie lub założonej na jego podstawie opaski. Jeden Bilet wstępu wymieniany jest na jedną opaskę. W przypadku Biletu wstępu na teren Strefy, jeden bilet wymieniany jest na liczbę opasek dla ilości Gości określonej na bilecie.
4. Najemca lub Gość osobiście dokonuje wymiany Biletu wstępu na teren Strefy na opaskę. Nie ma możliwości odebrania opaski dla innych Gości. Wymianie tej podlega wyłącznie oryginalny, niewykorzystany wcześniej Bilet wstępu na teren Strefy.
5. Wstęp na Strefę przysługuje wyłącznie osobom posiadającym nieuszkodzoną opaskę umocowaną na nadgarstku. Opaskę należy mieć założoną na nadgarstku przez cały czas korzystania ze Strefy. Z jednej opaski na Strefie może korzystać tylko jeden Najemca lub Gość; nie ma możliwości przekazania opaski innej osobie.
6. Najemca oraz Goście przebywający w Strefie obowiązani są do przestrzegania ogólnie pojętych zasad współżycia społecznego.
7. Dzieci do 6 roku życia mogą przebywać na terenie Strefy bezpłatnie, wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego. Organizator nie gwarantuje dla nich dodatkowych, darmowych łóżek i innych udogodnień.
8. Samodzielnie przebywać w Strefie może osoba, która w dniu rozpoczęcia działania Strefy ma ukończony 16. rok życia oraz posiada pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego. Organizator ma prawo do weryfikacji wieku niepełnoletniego Gościa na podstawie dokumentu tożsamości oraz do weryfikacji pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego w przypadku osób pomiędzy 16. a 18. rokiem życia.

9. Do korzystania z Namiotów uprawnione są wyłącznie Goście lub Najemcy, którzy są w nim zameldowani. W każdym z Namiotów może być zameldowane od 2 do 4 osób, w zależności od wysokości wniesionej Opłaty (wg stawek zgodnych z cennikiem opublikowanym przez Organizatora na stronach <https://jarocinfestiwal.pl/> i/lub www.eventim.pl). Niezależnie od postanowienia określonego w zdaniu poprzednim, jedna osoba może zameldować się w Namiocie wyłącznie w przypadku uregulowania Opłaty za 2 osoby.
10. Rezerwacja Namiotu następuje po uiszczeniu Opłaty za Namiot przez Najemcę, co jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
11. Rezerwacja Namiotu możliwa jest tylko na cały okres trwania Strefy, nawet w przypadku krótszego pobytu Najemcy / Gości.
12. Zameldowanie w Namiocie odbywa się na podstawie listy Gości wskazanych przez Najemcę, po okazaniu dokumentu tożsamości oraz po podpisaniu wypełnionej karty Gościa, którą Najemca otrzyma do uzupełnienia na miejscu.
13. Pracownicy Punktu Obsługi Pola Namiotowego wydadzą Najemcy oraz Gościom Identyfikatory wyłącznie w przypadku wniesienia przez Najemcę gotówką kaucji zwrotnej w wysokości 500 zł (dalej: "Kaucja") oraz prawidłowego wypełnienia karty meldunkowej. Przy wydaniu Namiotu, Organizator zweryfikuje stan Namiotu w obecności Najemcy i opisie ewentualne uszkodzenia istniejące na moment przekazania Najemcy w protokole zdawczym (dalej: "Protokół zdawczy").
14. Po zakończeniu Najmu, Obsługa Pola Namiotowego zweryfikuje stan Namiotu w obecności Najemcy i opisie stan Namiotu w Protokole Odbiorczym. Zwrot Kaucji nastąpi gotówką wyłącznie w przypadku stwierdzenia przez Obsługę, że Namiot zwracany jest przez Najemcę w stanie niepogorszonym względem stanu opisanego w Protokole Zdawczym. W przypadku stwierdzenia przez Obsługę uszkodzeń powstałych przez czas najmu przez Najemcę, Organizator jest uprawniony do umniejszenia Kaucji zwracanej Najemcy o koszty uszkodzeń powstałych w wyniku działania Najemcy lub Gości. Wycena uszkodzeń przez Organizatora nastąpi w oparciu o cennik. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia w trakcie wynajmu wyposażenia Namiotu, Najemca lub Gość zobowiązani są do niezwłocznego poinformowania Obsługi o zaistnieniu tej okoliczności (niezależnie od tego, czy uszkodzenie zawinione jest przez Najemcę, Gościa lub osoby trzecie).
15. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy Gości. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, których wartość przekracza wysokość Kaucji, Najemca będzie zobowiązany do uiszczenia wynikłej różnicy, na podstawie otrzymanej noty obciążeniowej.
16. W Namiocie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych oraz używania otwartego ognia.

17. Na terenie Strefy zabrania się:

- a. palenia ognisk;
- b. wnoszenia i używania kuchenek na paliwo stałe i płynne;
- c. wnoszenia i używania płynnych podpałek do grilla;
- d. wnoszenia i używania butli gazowych;
- e. podłączania się do istniejącej sieci elektrycznej, poza miejscami do tego wyznaczonymi;
- f. ingerowania w jakikolwiek sposób w okoliczną zieleni;
- g. dewastowania infrastruktury;
- h. zakłócania porządku;
- i. zaśmiecania terenu;
- j. wnoszenia napojów alkoholowych o zawartości alkoholu powyżej 4,5% (z wyjątkiem piwa) i środków odurzających oraz jakichkolwiek innych napojów w szklanych butelkach oraz żywności w szklanych opakowaniach;
- k. wnoszenia i używania przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności, ale nie wyłącznie: broni palnej, pneumatycznej i białej, w tym noży (z wyjątkiem sztućców turystycznych); materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, takich jak fajerwerki, petardy, race; substancji łatwopalnych i żrących, np. benzyny, rozpuszczalników, gazów technicznych; narzędzi (np. siekier, maczet, młotków, łomów); laserów i wskaźników laserowych; urządzeń generujących hałas;
- l. wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników;
- m. wnoszenia, posiadania, a także używania w Strefie w jej bliskim otoczeniu bezzałogowych statków powietrznych, dronów;
- n. wjazdu oraz parkowania samochodów, kamperów, przyczep campingowych oraz innych pojazdów, z wyjątkiem pojazdów do tego uprawnionych.

18. W przypadku złamania przez Najemcę lub Gościa postanowień pkt. 17 powyżej, Służby Porządkowe i Informacyjne mają prawo odmowy wstępu lub wyproszenia Najemcy lub Gości ze Strefy.

19. Obsługa Pola Namiotowego przekazuje w użytkowanie i odbiera Namiot od Najemcy lub Gościa na podstawie protokołów: zdawczego i odbiorczego. Najemca lub Goście zobowiązani są do zgłoszenia godziny wyjazdu min. 2 godziny przed planowanym wyjazdem.

20. Za wszelkie mienie (w tym rzeczy wartościowe) pozostawione w Namiocie przez Najemcę lub Gości, Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

21. Ze względu na łatwopalny materiał, z którego wykonany jest Namiot, Najemca i Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad ochrony przeciwpożarowej oraz do zlokalizowania miejsc usytuowania gaśnic przeciwpożarowych i do zapoznania się z instrukcją ich użytkowania. Za nieuprawnione użycie gaśnic i wynikłe z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) Najemca będzie obciążony dodatkowymi opłatami.

22. Organizator nie zapewnia dostępu do Wi-Fi w Strefie.

23. Organizator zapewnia Najemcom i Gościom toalety w części wspólnej dostępnej dla wszystkich osób zameldowanych w Strefie i na polu namiotowym.

24. W Strefie nie może nocować więcej osób niż obejmuje rezerwacja.

25. Wielkość namiotów nie zmienia się w zależności od ilości osób, na które została wykupiona rezerwacja. Każdy namiot to przestronny namiot dzwonowy, o powierzchni 19,6 m² i wysokości 3m w najwyższym punkcie.

26. Wyposażenie namiotów:

Namiot 2os.:

- 2 x łóżko + materac + kołdra + poduszka + komplet pościeli + prześcieradło + koc + poduszka ozdobna,
- 2 x ręcznik
- 2 x stolik nocny,
- 1 x stolik kawowy,
- 2 x fotel,
- 1 x ława,
- 1 x stojący wieszak na ubrania z wieszakami
- 1 x poducha do siedzenia na podłodze,
- 1 x beanbag
- 2 x dywan jutowy, 4 x dywan bawełniany,
- 1 x wycieraczka,
- 1 x lampa górna LED na baterie + 2 x lampka nocna na baterie,
- 1 x lustro,
- 1 x power bank (30000mAh)
- 2 x dekoracyjny sznur boho z chwostami,
- 1 x kłódka z kluczem do namiotu,
- 1 x zewnętrzny znacznik literowy namiotu

Namiot 3os.:

- 3 x łóżko + materac + kołdra + poduszka + komplet pościeli + prześcieradło + koc + poduszka ozdobna,
- 3 x ręcznik
- 2 x stolik nocny,
- 2 x fotel,
- 1 x ława,
- 1 x stojący wieszak na ubrania z wieszakami
- 1 x poducha do siedzenia na podłodze,
- 2 x dywan jutowy, 4 x dywan bawełniany,
- 1 x wycieraczka,
- 1 x lampa górna LED na baterie + 2 x lampka nocna na baterie,
- 1 x lustro,
- 1 x power bank (30000mAh)

- 2 x dekoracyjny sznur boho z chwostami,
- 1 x kłódka z kluczem do namiotu,
- 1 x zewnętrzny znacznik literowy namiotu

Namiot 4os.:

- 4 x łóżko + materac + kołdra + poduszka + komplet pościeli + prześcieradło + koc + poduszka ozdobna,
- 4 x ręcznik
- 2 x stolik nocny,
- 2 x fotel,
- 1 x ława,
- 1 x wiszący wieszak na ubrania,
- 1 x poducha do siedzenia na podłodze,
- 2 x dywan jutowy, 2 x dywan bawełniany, 2 x mały dywanik
- 1 x wycieraczka,
- 1 x lampa górna LED na baterie + 2 x lampka nocna na baterie,
- 1 x lustro,
- 1 x power bank (30000mAh)
- 2 x dekoracyjny sznur boho z chwostami,
- 1 x kłódka z kluczem do namiotu,
- 1 x zewnętrzny znacznik literowy namiotu

III. **REKLAMACJE:**

1. Reklamacja (dalej: "Reklamacja") może być złożona w terminie do 21 dni od dnia zakończenia Imprezy przez Najemcę lub Gościa, wyłącznie w formie wiadomości mailowej na adres: anna.wlodarczak@powozownia.pl
2. Prawidłowo wypełniona Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania. Organizator zastrzega sobie prawo do nierozpoznania Reklamacji niekompletnych, tj. pozbawionych jednego lub kilku elementów, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Organizator rozpoznaje Reklamację złożoną zgodnie z pkt. 1 i 2 powyżej w terminie 14 dni od dnia doręczenia Reklamacji Organizatorowi.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia Roszczeń od Organizatora.
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze złożoną reklamacją jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji oraz otrzymania

odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Organizator może przetwarzać dane osobowe Najemców lub Gości tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Niniejszy Regulamin oraz regulamin Wydarzenia są dostępne:
 - na stronie internetowej Wydarzenia, tj. <https://jarocinfestiwal.pl/>
 - w Punkcie Obsługi Pola Namiotowego
2. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres mailowy wskazany w par. III pkt. 1.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odnośne przepisy prawa, powszechnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin jest akceptowany w momencie dokonania zakupu biletu na Strefę.
5. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu:
 - a. z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia oraz zapewnienia bezpieczeństwa Gościom i Najemcom;
 - b. w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
 - c. w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - d. gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wyniknęła z okoliczności niezależnych od Organizatora, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.
6. Organizator informuje o zmianach regulaminu na stronie internetowej Wydarzenia, tj. <https://jarocinfestiwal.pl/> oraz mediach społecznościowych.

